

ARTÍCULO ORIGINAL

Rev. Cient. Memoria del Posgrado
Vol 5 (1). 2024; 50 - 54
ISSN: 2789-8024 (impreso)
ISSN: 3005-4354 (en línea)

Sistema de aseguramiento de la calidad educativa en la carrera de enfermería de la Universidad Mayor de San Andrés

Educational quality assurance system in the nursing career of the Universidad Mayor de San Andres

RESUMEN

Introducción: El Sistema de la Universidad Boliviana (SUB) establece que la evaluación y acreditación de las universidades públicas tiene como objetivos principales mejorar la calidad y relevancia educativa en áreas como Enseñanza-Aprendizaje, Investigación e Interacción Social-Extensión Universitaria.

Objetivo: Analizar el sistema de aseguramiento de la calidad educativa en la carrera de enfermería de la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA).

Material y método: Estudio cuantitativo no experimental y transeccional. La población de estudio fueron 176 estudiantes y docentes seleccionados aleatoriamente (161 estudiantes, 14 docentes y la directora). Para la recogida de información se utilizó un cuestionario con 46 ítems estructurado en cuatro dimensiones: Dimensión 1: Gestión Estratégica con 22 ítems; Dimensión 2: Formación Integral con 11 ítems; Dimensión 3: Apoyo Institucional con 7 ítems y Dimensión 4: Resultados con 4 ítems.

Resultados: La dimensión Gestión Estratégica: La dirección percibe el cumplimiento con 82%, los docentes con un 65% y estudiantes en esta dimensión con un 60%. La dimensión Formación Integral: La dirección percibe el cumplimiento del 85%, los docentes perciben con un 62% y estudiantes tienen la percepción de un 55%. La dimensión Soporte Institucional: Desde la perspectiva de la dirección existe un cumplimiento del 93%, los docentes con un 68% y estudiantes con un 52%. La dimensión de Resultados: La dirección percibe que está logrando buenos resultados con un 84%, los docentes perciben con un 65% y estudiantes registran un 59%.

Conclusión: La percepción general de la calidad educativa en la carrera de Enfermería refleja una mezcla de fortalezas y áreas de mejora. Abordar estas discrepancias requiere un enfoque integral que involucre la participación de todos los grupos interesados, estrategias de comunicación efectivas y ajustes específicos en áreas identificadas como críticas.

Palabras Clave: Validez de constructo, Calidad de vida, Análisis factorial.

ABSTRACT

Introduction: The Bolivian University System (SUB) establishes that the evaluation and accreditation of public universities has as its main objectives to improve the quality and educational relevance in areas such as Teaching-Learning, Research and Social Interaction-University Extension.

Objective: Analyze the educational quality assurance system in the nursing career of the Universidad Mayor de San Andrés (UMSA).

Material and method: Non-experimental and transectional quantitative study. The study population was 176 randomly selected students and teachers (161 students, 14 teachers and the director). To collect information, a questionnaire with 46 items structured in four dimensions was used: Dimension 1: Strategic Management with 22 items; Dimension 2: Comprehensive Training with 11 items; Dimension 3: Institutional Support with 7 items and Dimension 4: Results with 4 items.

Results: The Strategic Management dimension: The management perceives compliance with 82%, teachers, with 65%, and students in this dimension, with 60%. The Comprehensive Training dimension: Management perceives a compliance of 85%. Teachers perceive, with 62%, and students have the perception of 55%. The Institutional Support dimension: From management's perspective, there is 93% compliance. Teachers with 68% and students with 52%. The Results dimension: Management perceives that it is achieving good results, with 84%. Teachers receive 65% and students register 59%.

Conclusion: The general perception of educational quality in the Nursing career reflects a mix of strengths and areas for improvement. Addressing these discrepancies requires a comprehensive approach that involves the participation of all stakeholder groups, effective communication strategies, and targeted adjustments in areas identified as critical.

Key Words: Educational Quality Assurance, Continuous improvement, Nursing Career.

Maldonado-Chacón Albina Palmira*

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-7960-9841>

Ugarte-Cabo, Juan Luis**

Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-3170-4476>

*Magister en Salud Pública mención Gerencia en Salud - Docente de pregrado y posgrado carrera de Enfermería Universidad Mayor de San Andrés La Paz, Bolivia

**Docente de pregrado y posgrado Universidad Mayor de San Andrés La Paz, Bolivia

DOI: <https://doi.org/10.53287/krhg4316or42w>

Autor de correspondencia: apmalcha65@gmail.com

Recibido: 15/10/2023
Aceptado: 08/01/2024

INTRODUCCIÓN

La carrera de Enfermería de la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA), fue acreditada el año 2018 bajo los lineamientos y estándares de ARCU – SUR del Mercosur educativo. “Es el Sistema de Acreditación Regional de Carreras Universitarias, resultado de un Acuerdo entre los ministros de Educación de Argentina, Brasil, Paraguay, Uruguay, Bolivia y Chile”¹. Sin embargo, a pesar de los logros alcanzados enfrenta desafíos para afianzar el aseguramiento de la calidad educativa, si bien a nivel global, existen disparidades significativas entre los países, “las universidades se enfrentan a desafíos persistentes, tales como la necesidad de inversiones adicionales, la capacitación del personal y la promoción de una cultura de calidad dentro de las instituciones educativas”².

Medina et al, en el 2022, sostiene que la garantía de la calidad de la educación superior a nivel mundial es un proceso esencial para fomentar una cultura de mejora continua en beneficio de la sociedad. Según la UNESCO 40C (2019), es imperativo impulsar una cultura de aseguramiento de la calidad en la educación superior y desarrollar capacidades de manera confiable, coherente y complementaria. Esto debe basarse en marcos de cualificación y reconocimiento de las cualificaciones. Sin embargo, es importante señalar que de acuerdo de nuestros mejores conocimientos no se han llevado a cabo investigaciones sobre el impacto de la acreditación para el aseguramiento de la calidad educativa ni se disponen de datos al respecto, lo cual representa un desafío que debe abordarse para asegurar la calidad educativa³.

La calidad educativa se fundamenta en el compromiso activo de la comunidad universitaria, cuyo propósito es alcanzar un nivel de educación destacado y siempre actualizado. Según la UNESCO en el 2018, este proceso se caracteriza como una evaluación constante de la calidad en el ámbito institucional educativo. Dicha evaluación sistemática garantiza no solo una mejora continua, sino también el cumplimiento de estándares y condiciones preestablecidos. Este enfoque permite que la universidad se ajuste eficazmente a los cambios, responda de manera efectiva a las demandas de la sociedad y genere confianza en la excelencia de su oferta educativa⁴.

El Sistema de la Universidad Boliviana (SUB) establece que la evaluación y acreditación de las universidades públicas tiene como objetivos principales mejorar la calidad y relevancia educativa en áreas como Enseñanza-Aprendizaje, Investigación e Interacción Social-Extensión Universitaria. Además, busca elevar la calidad como un imperativo de justicia social, optimizando el uso eficiente de los recursos asignados por el estado y la sociedad boliviana. Para lograr esto, se propone una reestructuración de los procesos académicos, adaptando las ofertas académicas a los cambios en los ámbitos social, tecnológico y profesional. Al igual que en el ámbito administrativo, se implementan normas ISO para garantizar la calidad, en los procesos académicos, se destaca la importancia del enfoque en competencias como herramienta crucial para asegurar la calidad en los procesos de formación⁵.

En el año 2019, Medina et al, definen el aseguramiento de la calidad educativa como un proceso continuo diseñado y utilizado de manera constante para evaluar la calidad de un sistema, institución o programa de educación superior. Este proceso tiene como objetivo asegurar a todas las partes interesadas una mejora continua en el nivel de calidad, cumpliendo con un conjunto de condiciones necesarias para llevar a cabo sus funciones de manera efectiva. Se espera que esta entidad educativa actúe como una organización dinámica, capaz de adaptarse y responder al entorno en constante cambio, al mismo tiempo que brinda confianza a la sociedad en relación con los estándares de calidad establecidos³.

En Bolivia, la Comisión Nacional de Acreditación de Carreras Universitarias (CNACU) supervisa la evaluación y acreditación de instituciones universitarias. Su objetivo es mejorar la calidad educativa conforme a la Ley N°070 de Educación y los procedimientos del Sistema de Acreditación Regional de Carreras Universitarias ARCU-SUR del MERCOSUR¹.

El Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana (CEUB) es el organismo central que, “representa al Sistema de la Universidad Boliviana, encargado de coordinar, programar y ejecutar actividades académicas, administrativas y financieras de acuerdo

con Resoluciones de Congresos, Conferencias y solicitudes de las universidades del SUB⁶, cuenta con normativas para el aseguramiento de la calidad educativa, sin embargo, enfrenta desafíos cruciales de actualización para adaptarse a las tendencias globales y cumplir su objetivo de asegurar la calidad en la formación profesional. Esto requiere una revisión sistemática de los instrumentos normativos, indicadores y políticas, asegurándose de que estén en sintonía con el contexto actual para responder a las demandas de la sociedad de acuerdo a normas universitarias.

En este abordaje, el objetivo de este artículo es analizar el aseguramiento de la calidad educativa en la carrera de Enfermería de la Universidad Mayor de San Andrés.

MATERIAL Y MÉTODO

Se llevó a cabo un estudio cuantitativo no experimental y transeccional en el ámbito de la carrera de Enfermería de la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) en La Paz, Bolivia.

La población de estudio fueron 176 estudiantes y docentes incluida la directora de la carrera que fueron seleccionados aleatoriamente. Se utilizó un muestreo probabilístico de tipo sistemático, con un

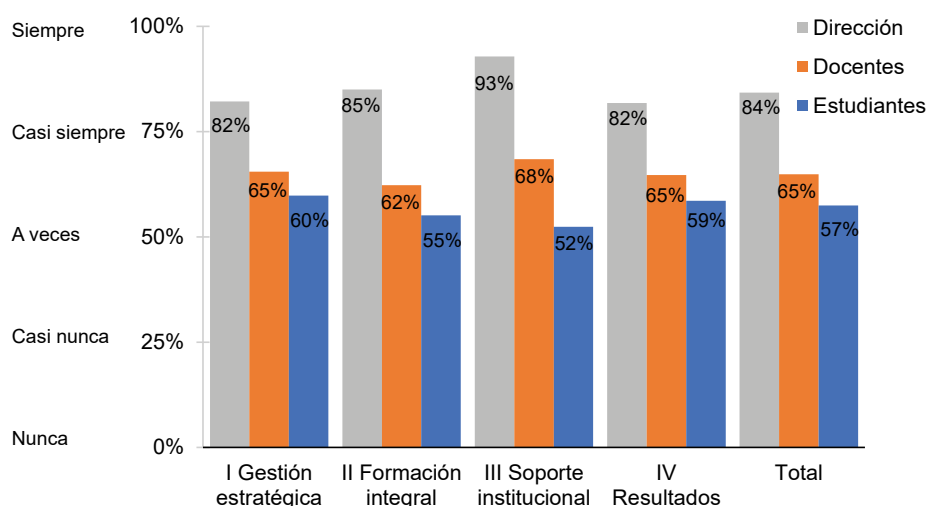
margen de error del 5%, y un nivel de confianza del 95%.

La técnica de recolección de información empleada fue la encuesta, y el instrumento utilizado fue un cuestionario compuesto por 46 ítems con opciones de respuesta en la escala de Likert, con cinco opciones de respuesta. Este cuestionario fue sometido a una prueba piloto con 10 estudiantes de la carrera de medicina antes de su aplicación general. Se estructuró en cuatro dimensiones: Dimensión 1: Gestión Estratégica con 22 ítems, Dimensión 2: Formación Integral con 11 ítems, Dimensión 3: Soporte institucional con 7 ítems y Dimensión 4: Resultados con 4 ítems. El instrumento fue validado mediante la opinión de tres expertos, y se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach para evaluar su fiabilidad. “La fiabilidad nos habla de precisión y constancia en la información recogida, lo que resulta indispensable para hacer investigaciones con un nivel de rigor aceptable”⁷. En el estudio el coeficiente de fiabilidad alfa de Cronbach, fue de 0.949, que se encuentra en el rango de excelente.

RESULTADOS

En la figura N° 1 se observa en porcentaje el análisis de cumplimiento de las cuatro dimensiones del estudio

Figura N° 1. Percepción General del cumplimiento de indicadores de gestión de la Calidad por Dimensiones



Se analiza el aseguramiento de la calidad educativa en la carrera de Enfermería a partir de cuatro dimensiones (I. gestión Estratégica; II, Formación Integral; III Soporte Institucional y IV resultados). En la Dimensión gestión Estratégica, la dirección muestra una percepción del cumplimiento en esta dimensión con un 82%. Los docentes también tienen una percepción ligeramente más baja, con un 65%. Los estudiantes tienen la percepción más baja en la dimensión estratégica, con un 60%.

Respecto a la II Dimensión, Formación Integral: La dirección muestra una percepción de cumplimiento de un 85%, percibe que la formación integral se está abordando de manera efectiva. Los docentes también tienen una percepción ligeramente más baja, con un 62%. Los estudiantes tienen la percepción más baja en esta dimensión, con un 55%.

Con relación a la III Dimensión de Soporte Institucional: La percepción de cumplimiento de la dirección es con un 93%, indicando que desde la dirección se considera que hay un fuerte respaldo institucional para la carrera de Enfermería. Los docentes también tienen una percepción positiva, aunque más baja, con un 68%. Los estudiantes tienen la percepción más baja en esta dimensión, con un 52%.

La IV Dimensión de Resultados: los resultados de cumplimiento desde la dirección tienen un 84%. Los docentes también tienen una percepción positiva, aunque más baja, con un 65%. Los estudiantes tienen la percepción más baja en esta dimensión, con un 59%.

DISCUSIÓN

Los resultados de la evaluación de indicadores de gestión de calidad en la carrera de Enfermería de la UMSA reflejan una diversidad de percepciones entre la dirección, los docentes y los estudiantes. La discrepancia más notable se observa en la dimensión de soporte institucional, donde, a pesar de la alta evaluación por parte de la dirección y los docentes, los estudiantes expresan una percepción más baja. Este hallazgo resalta la importancia de entender las expectativas y necesidades de los estudiantes en términos de apoyo institucional para mejorar su experiencia educativa.

La diferencia de percepciones también se manifiesta en la dimensión gestión estratégica, donde los estudiantes muestran una evaluación más baja en comparación con la dirección y los docentes. Esto destaca la necesidad de una comunicación más efectiva y la participación de los estudiantes en los procesos estratégicos para garantizar una comprensión mutua y una implementación efectiva de la estrategia educativa.

La baja percepción de los estudiantes en la dimensión de formación integral sugiere la necesidad de revisar y ajustar las estrategias pedagógicas para satisfacer sus expectativas de una formación más completa. Esto es crucial, ya que la formación integral es esencial para preparar a los estudiantes para los desafíos integrales de la profesión de enfermería.

Al relacionar estos resultados con estudios similares realizados en Latinoamérica, como el de Medina et al, en el 2022, se observa una tendencia común de discrepancias en la percepción entre los diferentes grupos de interés en instituciones educativas. Investigaciones previas en la región han destacado la importancia de abordar estas discrepancias mediante la implementación de mecanismos de retroalimentación más efectivos y estrategias de participación estudiantil. Además, se ha subrayado la necesidad de fortalecer el soporte institucional y la formación integral como elementos clave para garantizar una educación de calidad.

CONCLUSIÓN

El estudio demostró, los resultados de la evaluación de indicadores de gestión de calidad en la carrera de Enfermería de la UMSA basada en las cuatro dimensiones destacan la existencia de percepciones divergentes entre la dirección, docentes y estudiantes. Si bien se observan áreas de fortaleza, como el soporte institucional según la dirección, también existen oportunidades para mejorar, especialmente en la formación integral y la alineación de expectativas en los resultados. La implementación de estrategias focalizadas y un diálogo abierto entre los diferentes grupos de interés se presenta como fundamental para abordar estas discrepancias y avanzar hacia una gestión de calidad educativa más efectiva en la carrera con un énfasis especial en la comunicación y la comprensión mutua entre los diferentes grupos de

interés e implementar acciones de mejora continua, y ello supone un compromiso permanente con la calidad educativa del grupo de interés de la carrera. En consecuencia, es importante de forma regular y sistemática llevar a cabo una evaluación exhaustiva en las Instituciones de Educación Superior para el aseguramiento de la calidad educativa, esto incluye revisar los indicadores de calidad, los procedimientos y los resultados obtenidos y el proyecto académico que se oferta entre otros. Los hallazgos de estas evaluaciones deben utilizarse para realizar mejoras continuas.

Asegurarse de que docentes, estudiantes y los miembros de la comunidad universitaria estén informados sobre el sistema de aseguramiento de calidad y sus objetivos. Esto puede lograrse a través de campañas de comunicación, reuniones informativas y la disponibilidad de documentación relevante.

Por ende, es importante contar con un modelo de aseguramiento de calidad educativa en el cual debe ser adoptado por la IES, debe ser lo suficientemente flexible como para adaptarse a las cambiantes necesidades y circunstancias de la institución. La capacidad de ajustar y mejorar el sistema de calidad es esencial, con el apoyo activo de las autoridades académicas que respalden el proceso del aseguramiento de calidad efectivo con la participación comprometida de los docentes es clave en este proceso para lograr el objetivo esperado.

Este análisis contribuye al entendimiento de la gestión de calidad en programas de Enfermería y sugiere áreas específicas para futuras investigaciones y mejoras prácticas en educación superior.

DECLARACIÓN DE CONFLICTO DE INTERES

El autor declara no tener conflictos de interés relacionados a esta investigación.

REFERENCIAS

1. CNACU, 2023. [En línea]. Available: https://www.minedu.gob.bo/index.php?option=com_content&view=article&id=6233&Itemid=1217. [Último acceso: 26 abril 2023].
2. M. S. ARCU SUR, «Informe del proceso de la evaluación externa para la acreditación de la Carrera de Enfermería de la UMSA,» La Paz, 2018.
3. R. Medina Manrique , W. H. Carcausto Calla y E. E. Guzmán Shigetomi, «Aseguramiento de la calidad educativa universitaria en Iberoamérica: tendencias, ausencias y desafíos,» Revista Iberoamericana de Educación, vol. 88, nº 1, enero 2022.
4. UNESCO, La educación superior como parte del sistema educativo de América Latina y el Caribe Calidad y aseguramiento de la calidad, ©UNESCO – IESALC y UNC, 2018 ed., UNESCO, Ed., Córdoba, Argentina : UNESCO, 2018.
5. COMITÉ EJECUTIVO DE LA UNIVERSIDAD BOLIVIANA, 2023. [En línea]. Available: <https://ceub.edu.bo/publicaciones/>. [Último acceso: 16 octubre 2023].
6. CEUB, 2023. [En línea]. Available: <https://ceub.edu.bo/historia/>. [Último acceso: 10 abril 2023].
7. J. Rodríguez Rodríguez y M. Reguant Álvarez, «Calcular la fiabilidad de un cuestionario o escala mediante el SPSS: el coeficiente alfa de Cronbach,» REIRE, julio 2020.